

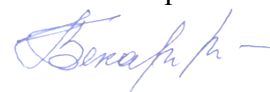
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

ФАКУЛЬТЕТ «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
«Экономика и управление»
Бекаров Г.А.



« 27 » мая 2025г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01 «Системное мышление и решение проблем»**

Направление подготовки **38.04.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) **Управление в государственной сфере и бизнесе**

Квалификация выпускника – **магистр**


Год обучения **1 (1)**

Семестр **1 (2)**

Форма обучения **очная (заочная)**


Нальчик 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01 «Системное мышление и решение проблем» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» утвержденного приказом Минобрнауки России от 12 августа 2020 года № 952 (далее – ФГОС ВО) и рабочего учебного плана подготовки магистров по данному направлению.

Составитель рабочей программы д.э.н., доцент  М.Н. Энеева


Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Управление»

Протокол от «22» мая 2025г. № 10

Зав. кафедрой д.э.н., профессор  Э.С. Баккуев

Одобрено методической комиссией факультета «Экономика и управление»

Протокол от «23» мая 2025г. № 9

Председатель методической комиссии к.э.н., доцент  Г.А. Бекаров

Согласовано:

Директор научной библиотеки  И.А. Шогенова

«22» мая 2025г.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование основ системного мышления, необходимого для решения управленческих задач, эффективного функционирования организации; формирование практических навыков рационального и эффективного проблемно-ориентированного, критического мышления при решении сложных проблем, возникающих в процессе целенаправленной профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний об основных понятиях теории систем, системного мышления;
- формирование знаний и умений, необходимых для анализа систем и процессов в них происходящих, постановки задач принятия решений, комплексной оценки и выбора альтернатив;
- освоение методов обращения с проблемами, моделирования проблемной ситуации;
- изучение современных методов постановки проблем, классификации и способов их решения, а так же разных форм работы над ней;
- развитие практических навыков поиска решений;
- освоение методов групповой работы в решении проблем.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Код компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-3 УК-1 Разрабатывает альтернативные стратегии действий, в том числе в непривычных обстоятельствах, на основе критического анализа и системного подхода.	Знать: подходы к анализу проблемной ситуации, стратегии разрешения проблемной ситуации. Уметь: анализировать проблемную ситуацию, разрабатывать стратегию разрешения проблемной ситуации на основе системного подхода. Владеть: навыками выявления составляющих проблемной ситуации и связей между ними, аргументации выбора необходимой стратегии разрешения проблемной ситуации.
		ИД-4 УК-1 Принимает обоснованное решение, определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.	Знать: теорию системного подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач; критерии выбора оптимальных методов решения профессиональных задач. Уметь: рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их преимущества и риски; грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки; прогнозировать последствия (практическое значение, возможности применения)

			реализации найденных решений. Владеть: навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, выработки стратегии действий и оценкой практических последствий возможных решений поставленных задач
ПК -1	Владеет организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	ИД-2 ПК-1 Умеет анализировать и обобщать информацию, логически мыслить, проявлять самостоятельность суждений и проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений.	Знать: методы анализа и обобщения информации при осуществлении межгрупповой работы для принятия управленческих решений. Уметь: проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений. Владеть: навыками логического мышления, анализа и обобщения информации при принятии управленческих решений.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.01 «Системное мышление и решение проблем» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Учебные занятия	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	семестр	семестр
	1	2
	З.е., часов	З.е., часов
1. Контактная работа з.е./час, в том числе (час):	1,14/41	0,44/16
лекции	18(6)*	6(2)*
практические занятия	18(4)*	8(2)*
групповые консультации	1	1
курсовая работа	-	-
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	-
промежуточная аттестация: зачет	1	1
2.Самостоятельная работа з.е./час, в том числе (час):	1,86/67	2,56/92
самостоятельное изучение отдельных тем модуля, подготовка к практическим занятиям	62	87
подготовка к промежуточной аттестации	5	5
Общая трудоемкость з.е./час	3/108	3/108

(*)* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

4.1 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам)

**с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий
(очная форма обучения)**

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	Практические занятия	Сам. изуч. отд. тем
Раздел 1. Категориальный базис системного мышления			
Тема 1. Сущность и основные понятия системного мышления	2(2)*	2(2)*	7
Тема 2. Системный подход к решению проблем	2(2)*	2(2)*	7
Раздел 2. Типология проблем. Диагностика и структурирование проблем			
Тема 3. Методы обращения с проблемами.	2	2	7
Тема 4. Проявление проблем. Инструменты идентификации проблем.	2	2	7
Тема 5. Проблемно-целевое управление. Сложности решения проблем.	2	2	7
Раздел 3. Методы поиска решений и активизации творческого мышления			
Тема 6. Методы активизации творческого мышления	2	2	7
Тема 7. Методы поиска решений	2	2	7
Тема 8. Методы групповой работы в решении проблем	2(2)*	2	7
Тема 9. Проблемы реализации решений	2	2	6
Итого по дисциплине	18(6)*	18(4)*	62

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах

**4.2 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с
указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных
занятий (заочная форма обучения)**

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	Практические занятия	Сам. изуч. отд. тем
Раздел 1. Категориальный базис системного мышления			
Тема 1. Системное решение	1(1)*	1(1)*	10
Тема 2. Системный подход к решению проблем	1(1)*	1(1)*	10
Раздел 2. Типология проблем			
Тема 3. Методы обращения с проблемами.	1	1	10
Тема 4. Проявление проблем. Инструменты идентификации проблем.	1	1	10
Тема 5. Проблемно-целевое управление. Сложности решения проблем.	1	1	10
Раздел 3. Методы поиска решений и активизации творческого мышления			
Тема 6. Методы активизации творческого мышления	1	1	10
Тема 7. Методы поиска решений	-	1	10
Тема 8. Методы групповой работы в решении проблем	-	1	10

Тема 9. Проблемы реализации решений	-	-	7
Итого по дисциплине	6(2)*	8(2)*	87

(*) - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.3 Содержание разделов дисциплины (модуля)

4.3.1 Лекции

№ п/п наименование раздела дисциплины	Номер, тема и содержание лекции	Трудоемкость час.	
		очно	заочно
Раздел 1. Категориальный базис системного мышления	ЛЕКЦИЯ № 1 Тема: Сущность и основные понятия системного мышления Аспекты и характеристики системного мышления (СМ). Основные факторы, порождающие слабые сигналы о происходящих и грядущих событиях. Задачи, решаемые с помощью СМ. Интерактивный процесс «развертывания» моделей в соответствии со стадиями проектирования СТС (сложных технических систем). Слабые сигналы об изменениях в среде функционирования. Основные факторы, порождающие слабые сигналы о происходящих и грядущих событиях. Источники слабых сигналов. Основные понятия системного мышления: мышление, система, надсистема, подсистема, элемент системы, системообразующий элемент, внешняя среда, внутренняя среда, информация, проблемная ситуация, проблема, неопределенность, риск, изменение, анализ, синтез, адаптация, итерация, время, тенденция, поведение, свойство, модель, связь, цель, функция, дисфункция, структура, ресурсы, вход, выход, альтернатива, принятие решений, критерий, рост, развитие, решение, принцип.	2(2)*	1(1)*
	ЛЕКЦИЯ № 2 Тема: Системный подход к решению проблем Теория систем как научная дисциплина. Сущность и содержание категории «система». Общие свойства системы. Сущность системного подхода. Сопоставление комплексного и системного подходов. Ограниченность системного подхода по А.И. Пригожину. Классификация систем по атрибутивным системным параметрам, предложенная А. И. Уёмовым. Классификация систем по С. Биру. Классификация систем по К. Боулдингу. Классификация систем по А.Г. Афанасьеву. Классификация систем по Ю.П. Сурмину. Классификация систем по Р.Л. Акоффу. Основные характеристики связей. Классификация связей.	2(2)*	1(1)*
Раздел 2. Типология проблем. Диагностика и структурирование проблем	ЛЕКЦИЯ № 3 Тема: Методы обращения с проблемами. Определения понятий «проблема», «проблемная ситуация». Признаки проблемы. Виды отношений между проблемной ситуацией (PS) и проблемой (Pr). Функции, которые PS может выполнять относительно Pr. Процедура количественного измерения PS. Основные виды ограничений. Виды чистых и смешанных PS.	2	1

	<p>Условия существования PS.</p> <p>Анализ причин возникновения проблемных ситуаций по каждому из восьми параметров системы.</p> <p>Классификации проблем по различным признакам.</p> <p>Метод игнорирования проблем (МИП). Метод устранения проблем (МУП). Метод недопущения возникновения проблем (МНП). Метод избегания проблем (МИП). Метод упреждения возникновения проблем (МУВП). Метод изменения условий существования проблем (МИУСП). Метод трансформации проблем (МТП). Метод дробления сложной проблемы на множество простых (МДП).</p>		
	<p>ЛЕКЦИЯ № 4 Тема: Проявление проблем. Инструменты идентификации проблем.</p> <p>Выявление критической трудности как метод, предназначенный для идентификации проблемной области.</p> <p>Этапы заполнения контрольного листка.</p> <p>Действия, выполняемые при работе с диаграммой Парето.</p> <p>Основные принципы построения диаграммы «рыбий скелет». Метод «Пять «почему»». Поле корреляции. Гистограмма. Матричная диаграмма.</p>	2	1
	<p>ЛЕКЦИЯ № 5 Тема: Проблемно-целевое управление. Сложности решения проблем.</p> <p>Этапы системного анализа проблем развития организаций. Схема формирования совокупности проблем организации (проблемного поля). Этапы постановки проблем.</p> <p>Целеполагание системы. Модель состава целей</p> <p>Основные требования, предъявляемые к формулированию целей: конкретность, точность, полнота и отсутствие противоречий.</p> <p>Процедура разработки дерева целей. Определение стратегии и ее ориентира (видения) Игоря Ансоффа. Три вида целей А.И. Пригожина.</p> <p>Структура системы целей. Распределение факторов, влияющих на формирование целей.</p> <p>Конфликт эмоций и сложности проблем. Параметры интеллекта и решение проблем. Зоны влияния ЕО и IQ.</p> <p>Структура навыков эмоционального интеллекта.</p> <p>Группа влияния. Группа заинтересованных людей.</p> <p>Этапы усиления сплоченности работников.</p>	2	1
<p>Раздел 3. Методы поиска решений и активизации творческого мышления</p>	<p>ЛЕКЦИЯ № 6 Тема: Методы активизации творческого мышления.</p> <p>Пять слагаемых креативности. Уровни реальной действительности. Компоненты творческого решения. Сочетание мышления двух полушарий. Типичные условия применения эвристик Г.М. Андреевой.</p> <p>Основные факторы, влияющие на творчество: эмоциональность, визуализацию, аналогии, метафоры, юмор.</p> <p>Четыре вида аналогий: прямые, личные, символические и фантастические аналогии.</p>	2	1

	<p>Конфигуратор принципа бисоциации. Стратегия Диснея. Источники слов-раздражителей. Список Т. Эйлоарта. Контрольная таблица Алекса Осборна. Ментальная провокация как техника креативности, разработанная Эдвардом де Боно. Концептуальное абстрагирование. Концептуальный веер Эдварда де Боно. Прогрессирующее абстрагирование Х. Гешка.</p>		
--	---	--	--

	<p>ЛЕКЦИЯ № 7 Тема: Методы поиска решений Эмпирические методы исследования. Мыслительно-логические методы исследования. Методы наблюдений: прямые и косвенные. Метод экспертного оценивания. Экспертные суждения. Типовые задачи, решаемые методом экспертного оценивания. Этапы экспертизы Определение компетентности эксперта методом самооценки. Методы сбора экспертной информации. Экспертное ранжирование. Метод простой ранжировки. Метод непосредственной оценки. Метод парных сравнений. Виды моделирования: образное; логическое; физическое; экономико-математическое; ассоциативное. Сущность понятий «операция», исследование операций (ИО). Три главных направления теории ИО. Аналитический метод. Модель разработки решений статистическим методом. Метод математического программирования. Матричный метод разработки решений.</p>	2	-
	<p>ЛЕКЦИЯ № 8 Тема: Методы групповой работы в решении проблем Взаимодействие консультанта с группой. Групповая динамика. Активизация коллективного мышления. Решение содержательной задачи. Стадии разработки систем. Четыре главных фактора эффективности применения межгрупповой работы А.И. Пригожина. Общий алгоритм межгрупповой работы. Классификация интерактивных игр. Параметры интерактивных игр.</p>	2(2)*	-
	<p>ЛЕКЦИЯ № 9 Тема: Проблемы реализации решений Основные причины неудач при реализации решений. Основные элементы в понятии «управление изменениями». Три типа задач, решаемых при управлении изменениями. Деловой и личностный уровни изменений. Структурная схема системы управления изменениями. Перестройка организации. Радикальное преобразование. Умеренное преобразование Обычные изменения. Неизменяемое функционирование. Теория «Е». Теория «О». Трехступенчатая модель Курта Левина. Модель Дж. Б. Куинна и Дж. Войера. Менеджерские приемы и единоличная организация изменений. Причины сопротивления изменениям. Восемь факторов преодоления сопротивления Э. Хьюза. Основные проблемы, с которыми сталкиваются организации, проводящие изменения. Причины сопротивлений нововведениям А.И. Пригожина. Систематизация основных факторов антиинновационного поведения.</p>	2	

	Четыре подхода для преодоления сопротивления изменениям. Методы преодоления сопротивления изменениям Дж. Коттера и Л. Шлезингера. Преимущества и недостатки подходов Дж. Коттера и Л. Шлезингера.		
Итого по дисциплине		18(6)*	6(2)*

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.3.2 Практические занятия

№ п/п Наименование тем дисциплины	Номер и тема практических занятий	Трудоемкость, час.	
		очно	заочно
Раздел 1. Категориальный базис системного мышления	Практическое занятие 1. Сущность и основные понятия системного мышления Сущность системного мышления. Основные понятия системного мышления.	2(2)*	1(1)*
	Практическое занятие 2. Системный подход к решению проблем Становление системного подхода. Базовые понятия и суть системного подхода. Классификация систем и связей.	2(2)*	1(1)*
Раздел 2. Типология проблем. Диагностика и структурирование проблем	Практическое занятие 3. Методы обращения с проблемами. Анализ понятий «проблемная ситуация» и «проблема». Анализ проблемных ситуаций. Анализ причин возникновения проблемных ситуаций. Методы обращения с проблемами.	2	1
	Практическое занятие 4. Проявление проблем. Инструменты идентификации проблем. Выявление критической трудности. Метод контрольного листка. Приоритетные проблемы и диаграмма Парето. Инструменты идентификации проблем.	2	1
	Практическое занятие 5. Проблемно-целевое управление. Сложности решения проблем. Анализ проблемной ситуации. Целеобразование в организациях. Стратегическая система целей. Интеллект и эмоции в решении проблем. Навыки эмоционального интеллекта. Всестороннее рассмотрение проблем и управленческие команды в решении проблем	2	1

Раздел 3. Методы поиска решений и активизации творческого мышления	Практическое занятие 6. Методы активизации творческого мышления. Классификация методов активизации творческого мышления. Креативность мышления. Методы индивидуальной активизации творческого мышления.	2	1
	Практическое занятие 7. Методы поиска решений. Структура методов. Классификация методов поиска решений.	2	1
	Практическое занятие 8. Методы групповой работы в решении проблем. Универсальные методы. Межгрупповая работа в поиске решения проблем. Интерактивные игры.	2	1
	Практическое занятие 9. Проблемы реализации решений. Реализация решений как управление изменениями. Перемены как системная проблема. Типология концепций стратегических перемен. Сопротивления изменениям в организациях, причины и формы сопротивления. Подходы к преодолению сопротивления изменениям.	2	-
Итого по дисциплине		18(4)*	8(2)*

(*)* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Системное мышление и решение проблем» в научной библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и учебных пособий.

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной форме обучения (заочной форме обучения) соответственно 67(92) часов, из них 62(87) часа выделяется на самостоятельное изучение отдельных тем (модулей).

При самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем основными видами самостоятельной работы обучающихся являются: проработка учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы и информационно-образовательных ресурсов, конспектирование материалов, к опросу, тестированию, к контрольным балльно-рейтинговым мероприятиям, подготовка к промежуточной аттестации.

На очной форме обучения контроль самостоятельной работы, чаще всего, осуществляется перед началом чтения лекции, во время проведения балльно-рейтинговых контрольных мероприятий и промежуточной аттестации.

На заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

Объем часов выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации (5 ч. по очной форме и 5 ч. по заочной форме обучения), используется для самостоятельной подготовки обучающихся к зачету. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

№ №	Тема и вопросы самостоятельной работы студентов	Объем часов		Перечень учебно-методического обеспечения	Форма самостоятельной работы и контроля
		очно	заочно		
1.	Тема 1. Сущность и основные понятия системного мышления 1. Требования, предъявляемые к построению классификаций. 2. Характеристика основных разновидностей систем. 3. Специфика сложных систем. 4. Основные подходы к пониманию сложности систем. 5. Сложность системы. Из чего она складывается? 6. Особенности социальных систем по сравнению с системами иной природы. 7. Среда системы. Чем различаются между собой внутренняя и внешняя среды системы? 8. Взаимодействие системы со средой. 9. Адаптация системы к среде. Каковы ее ограничения? 10. Характеристика основных разновидностей адаптации. 11. Дайте сравнительную характеристику открытых и закрытых систем. 12. Охарактеризуйте факторы среды, воздействующие на систему.	7	10	[1].[2].[5].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета.
2.	Тема 2. Системный подход к решению проблем. 1. Сущность и разновидности связей. 2. Анализ классификаций связей. 3. Интенсивность связей: сущность, виды и способы измерения. 4. Закон подвижного равновесия Анри Луи Ле-Шателье, положивший начало научной дисциплине теории систем. 5. Общие свойства, характеризующие понятие «система». 6. Характеристика принципа рычага 7. Отличительные характеристики комплексного и системного подходов.	7	10	[1].[3]. [4].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета.
3.	Тема 3. Методы обращения с проблемами. 1. Различие между задачей и	7	10	[1].[2]. [7].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным

	<p>проблемой.</p> <p>2. Что общего в «постановке задач» и в «формулировании проблемы»?</p> <p>3. Как соотносятся понятия P_г и P_с?</p> <p>4. С какой целью проблемы классифицируются по многим основаниям?</p> <p>5. Сравните МУП и МУВТ: в каких ситуациях МУП эффективнее МУВТ?</p> <p>6. Какие результаты, полученные в проблемологии, вы считаете наиболее значимыми для решения задач практического менеджмента.</p>				мероприятиям и к сдаче зачета.
4.	<p>Тема 4. Проявление проблем. Инструменты идентификации проблем.</p> <p>1. Выявление критической трудности как метод, предназначенный для идентификации проблемной области.</p> <p>2. Предназначение контрольного листка.</p> <p>3. Сущность диаграммы Парето.</p> <p>4. Действия, выполняемые при работе с диаграммой Парето.</p> <p>5. Основные принципы построения диаграммы «Рыбий скелет».</p> <p>6. Основная цель метода «Пять «почему».</p> <p>7. Действия, необходимые для построения матричной диаграммы.</p>	7	10	[2].[3]. [6].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета.
5.	<p>Тема 5. Проблемно-целевое управление. Сложности решения проблем.</p> <p>1. Схема формирования совокупности проблем организации (проблемного поля).</p> <p>2. Последовательность этапов «диагноза» проблемы.</p> <p>3. Модель состава целей.</p> <p>4. Основные требования, предъявляемые к формулированию целей.</p> <p>5. Сущность и содержание понятия стратегии и ее ориентира (видения).</p> <p>6. Взаимосвязи основных целевых характеристик организации.</p> <p>7. Характеристики лидера, данные Николасом Энкельманном.</p> <p>8. Классификация групп по степени</p>	7	10	[1].[2]. [6].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета.

	сплоченности.				
6.	Тема 6. Методы активизации творческого мышления. 1. Пять слагаемых креативности. 2. Индуктивное и креативное мышление. 3. Вопросы как метод активизации творческого мышления. 4. Список контрольных вопросов Т. Эйлоарта. 5. Контрольная таблица Алекса Осборна.	7	10	[1].[2].[3].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета.
7.	Тема 7. Методы поиска решений. 1. Структура методов получения решений задач. 2. Сущность метода экспертных оценок. 3. Методы сбора экспертной информации. 4. Виды моделирования. 5. Сущность теории исследования операций.	7	10	[1].[2]. [4].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета.
8.	Тема 8. Методы групповой работы в решении проблем. 1. Универсальные и специальные: методы групповой работы. 2. Факторы эффективности применения межгрупповой работы. 3. Классификация интерактивных игр. 4. Отличия имитационных игр игровой системы от ее реального аналога. 5. Признаки организационно-деятельностных игр.	7	10	[1].[2].[3].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета.
9.	Тема 9. . Проблемы реализации решений. 1. Задачи, решаемые при управлении изменениями. 2. Структурная схема системы управления изменениями. 3. Типы изменений. 4. Основные аспекты проведения изменений. 5. Основные области стратегических изменений. 6. Две полярные концепции организационного развития. 7. Характеристика модели Курта Левина	6	7	[2].[3]. [4].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета.
10	Итого	62	87		
11	Подготовка к промежуточной аттестации	5	5	[1].[2]. [3]. [4].[5]. [6].	Подготовка к промежуточной

				[7]. [8].Конспект лекции.	аттестации. Ответ во время зачета.
12	Всего	67	92		

* Перечень учебно-методического обеспечения приведен в разделе 8.

6. Фонд оценочных средств, для проведения текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

№ модуля	Структурированные модули	Коды формируемых компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
1.	Тема 1. Сущность и основные понятия системного мышления	УК-1 ПК-1	1-ый рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям)
	Тема 2. Системный подход к решению проблем	УК-1 ПК-1	
	Тема 3. Методы обращения с проблемами.	УК-1 ПК-1	
2.	Тема 4. Проявление проблем. Инструменты идентификации проблем.	УК-1 ПК-1	2-ой рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям)
	Тема 5. Проблемно-целевое управление. Сложности решения проблем.	УК-1 ПК-1	
	Тема 6. Методы активизации творческого мышления	УК-1 ПК-1	
3.	Тема 7. Методы поиска решений	УК-1 ПК-1	3-ий рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям)
	Тема 8. Методы групповой работы в решении проблем	УК-1 ПК-1	
	Тема 9. Проблемы реализации решений	УК-1 ПК-1	

6.2. Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

Текущий контроль - это непрерывное отслеживание освоения индикаторов достижения универсальной и профессиональной компетенций по дисциплине.

Промежуточный контроль проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятий, согласно календарного учебного графика.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за выполнение и успешную защиту лабораторных работ, за активное участие в опросе студентов перед началом лекции или в конце ее);
- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (ответы на тесты, на контрольные вопросы).

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко

структурируется на содержательные модули из которых формируется три блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля.

Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащей оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 20 баллов.

Критериями оценки индикатора достижения компетенций являются уровень освоения обучающимися знаний, умений и навыков, которыми они должны обладать при изучении разделов (модулей) дисциплины.

Согласно этих критериев при разработке шкал оценивания автор руководствуется следующим:

15-20 баллов – студент получает при **высоком** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоения знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний;

10-14 баллов – студент получает при **среднем** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоении знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

До 10 баллов – студент получает при **пороговом** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и частично с пробелом освоении знаний, умений и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Рабочей программой дисциплины «Системное мышление и решение проблем» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

УК-1- Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

ПК-1 - Владеет организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации.

В процессе освоения образовательной программы по 38.04.02 Менеджмент компетенции УК-1, ПК-1 формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы «Менеджмент»

Код компетенции	Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы*
УК-1	Б1.О.02 Стратегический менеджмент Б1.В.01 Системное мышление и решение проблем	1
	Б1.О.06 Стратегический анализ	2
	Б1.В.ДВ.02.02 Дизайн-мышление	3
	Б3 Государственная итоговая аттестация Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной	4

	квалификационной работы	
ПК-1	Б1.О.01 Менеджмент (продвинутый курс) Б1.В.01 Системное мышление и решение проблем Б1.В.ДВ.01.01 Деловой иностранный язык Б1.В.ДВ.01.02 Иностранный язык для менеджеров	1
	Б1.В.ДВ.04.01 Региональное управление Б1.В.ДВ.04.02 Управление региональным АПК	2
	Б3 Государственная итоговая аттестация Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы ФТД.01 Риск-менеджмент	4

* Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются семестром изучения дисциплин, прохождения практик и ГИА.

7.2. Описание показателей индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

Промежуточная аттестация - зачет.

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе студентов является возможность быть освобожденным от семестрового зачета (получить их «автоматом»). Для этого студент должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям **0** баллов;
- если студент по итогам текущего рейтинга набрал в семестре **49** баллов и выше, то он получает зачет - **«автоматом»**

Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр, составляет **100** баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится **60** баллов. Оставшиеся **40** баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации (зачет).

Индикаторы достижения компетенций*

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
ИД-3 _{ук-1} Разрабатывает альтернативные стратегии действий, в том числе в не привычных	Знать: подходы к анализу проблемной ситуации, стратегии разрешения проблемной ситуации. Владеть: навыками	Не знает подходы к анализу проблемной ситуации, стратегии разрешения проблемной ситуации.	Частично знаком с подходами к анализу проблемной ситуации, стратегией разрешения проблемной ситуации.	Знает на достаточно хорошем уровне подходы к анализу проблемной ситуации, стратегии разрешения	Знает на достаточно высоком уровне подходы к анализу проблемной ситуации, стратегии разрешения

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
ных обстоятельств, на основе критического анализа и системного подхода (первый этап)	выявления составляющих проблемной ситуации и связей между ними, аргументации выбора необходимой стратегии разрешения проблемной ситуации.			проблемной ситуации.	проблемной ситуации.
	Уметь: анализировать проблемную ситуацию, разрабатывать стратегию разрешения проблемной ситуации на основе системного подхода.	Не умеет анализировать проблемную ситуацию, разрабатывать стратегию разрешения проблемной ситуации на основе системного подхода.	Не в полной мере умеет анализировать проблемную ситуацию, разрабатывать стратегию разрешения проблемной ситуации на основе системного подхода.	Умеет на достаточно хорошем уровне анализировать проблемную ситуацию, разрабатывать стратегию разрешения проблемной ситуации на основе системного подхода.	Умеет на достаточно высоком уровне анализировать проблемную ситуацию, разрабатывать стратегию разрешения проблемной ситуации на основе системного подхода.
	Владеть: навыками выявления составляющих проблемной ситуации и связей между ними, аргументации выбора необходимой стратегии разрешения проблемной ситуации.	Не владеет навыками выявления составляющих проблемной ситуации и связей между ними, аргументации выбора необходимой стратегии разрешения проблемной ситуации.	Не в полной мере владеет навыками выявления составляющих проблемной ситуации и связей между ними, аргументации выбора необходимой стратегии разрешения проблемной ситуации.	Владеет навыками выявления составляющих проблемной ситуации и связей между ними, аргументации выбора необходимой стратегии разрешения проблемной ситуации.	В полной мере владеет навыками выявления составляющих проблемной ситуации и связей между ними, аргументации выбора необходимой стратегии разрешения проблемной ситуации.
ИД-4 ук-1 Принимает	Знать: теорию системного подхода;	Не знает теорию системного	Частично знает теорию системного	Знает на достаточно хорошем	Знает на достаточно высоком

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
обоснованное решение, определяющее и оценивает практические последствия возможных решений задачи. (первый этап)	последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач; критерии выбора оптимальных методов решения профессиональных задач.	подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач; критерии выбора оптимальных методов решения профессиональных задач.	подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач; критерии выбора оптимальных методов решения профессиональных задач.	уровне теорию системного подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач; критерии выбора оптимальных методов решения профессиональных задач.	уровне теорию системного подхода; последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач; критерии выбора оптимальных методов решения профессиональных задач.
	Уметь: рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их преимущества и риски; грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки; прогнозировать последствия (практическое значение, возможности применения) реализации найденных решений.	Не умеет оперативно реагировать на изменения и выстраивать курс развития в условиях неопределенности.	Не в полной мере умеет оперативно реагировать на изменения и выстраивать курс развития в условиях неопределенности.	Умеет на достаточно хорошем уровне оперативно реагировать на изменения и выстраивать курс развития в условиях неопределенности.	Умеет на достаточно высоком уровне оперативно реагировать на изменения и выстраивать курс развития в условиях неопределенности.
	Владеть: навыками поиска,	Не владеет навыками	Не в полной мере владеет	Владеет навыками	В полной мере владеет

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
	критического анализа и синтеза информации, выработки стратегии действий и оценкой практических последствий возможных решений поставленных задач	стратегическое, тактическое и оперативное управление в интересах общества и государства.	навыками стратегического, тактического и оперативного управления в интересах общества и государства.	стратегическое, тактическое и оперативное управление в интересах общества и государства.	навыками стратегического, тактического и оперативного управления в интересах общества и государства.
ИД-2 ПК-1 Умеет анализировать и обобщать информацию, логически мыслить, проявлять самостоятельность суждений и проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений.	Знать: методы анализа и обобщения информации при осуществлении межгрупповой работы для принятия управленческих решений.	Не знает методы анализа и обобщения информации при осуществлении межгрупповой работы для принятия управленческих решений.	Частично знаком с методами анализа и обобщения информации при осуществлении межгрупповой работы для принятия управленческих решений.	Знает на достаточно хорошем уровне методы анализа и обобщения информации при осуществлении межгрупповой работы для принятия управленческих решений.	Знает на достаточно высоком уровне методы анализа и обобщения информации при осуществлении межгрупповой работы для принятия управленческих решений.
	Уметь: проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений.	Не умеет проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений.	Не в полной мере умеет проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений.	Умеет на достаточно хорошем уровне проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений.	Умеет на достаточно высоком уровне проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений.

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
	Владеть: навыками логического мышления, анализа и обобщения информации при принятии управленческих решений.	Не владеет навыками логического мышления, анализа и обобщения информации при принятии управленческих решений.	Не в полной мере владеет навыками логического мышления, анализа и обобщения информации при принятии управленческих решений.	Владеет навыками логического мышления, анализа и обобщения информации при принятии управленческих решений.	В полной мере владеет навыками логического мышления, анализа и обобщения информации при принятии управленческих решений.

*На этапе освоения дисциплины

Для допуска к зачету, студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к зачету. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольная работа, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

Для допуска к зачету студенту необходимо восстановить пробелы, как по текущему, так и по промежуточному контролю. На зачете студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной пересдаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Шкала оценивания	Критерии оценивания
Высокий уровень (зачтено)	85-100	заслуживает студент, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень (зачтено)	70-84	заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень (зачтено)	60-69	заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, либо не выполнил учебные задания, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень (не зачтено)	0-59	заслуживает студент, не освоивший знания, умения, и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижения компетенции ИД-3 ^{УК-1}, ИД-4 ^{УК-1}, ИД-2 ^{ПК-1} в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся
Тестовые задания

Тема 1. Сущность и основные понятия системного мышления

1. Системное мышление – это:

а) концепция (система взглядов, установок), способствующая формулированию и преодолению проблем, порождаемых растущей сложностью взаимосвязанных систем, процессов и событий в окружающей мире;

б) общая теория организации (дезорганизации), наука об универсальных типах структурного преобразования систем;

в) перенос материальных, энергетических или информационных компонентов из одного объекта в другой.

2. Мышление – это:

а) функция человеческого мозга и в этом смысле представляет собой естественный процесс;

б) общая теория организации (дезорганизации), наука об универсальных типах структурного преобразования систем;

в) перенос материальных, энергетических или информационных компонентов из одного объекта в другой.

3. Понятие – это:

а) обобщение класса объектов по их существенным, отличительным признакам;

б) определенное высказывание об этих объектах, приписывание им некоторых свойств;

в) форма мышления или логическое действие, в результате которого из одного или нескольких известных нам и определенным образом связанных суждений получается новое суждение, в котором содержится новое знание.

4. Суждение – это:

а) определенное высказывание об этих объектах, приписывание им некоторых свойств;

б) форма мышления или логическое действие, в результате которого из одного или нескольких известных нам и определенным образом связанных суждений получается новое суждение, в котором содержится новое знание;

в) обобщение класса объектов по их существенным, отличительным признакам;

5. Умозаключение:

а) форма мышления или логическое действие, в результате которого из одного или нескольких известных нам и определенным образом связанных суждений получается новое суждение, в котором содержится новое знание;

б) обобщение класса объектов по их существенным, отличительным признакам;

в) определенное высказывание об этих объектах, приписывание им некоторых свойств;

6. Анализ – это:

а) мыслительная операция расчленения сложного объекта на составляющие его части или характеристики;

б) мыслительная операция, основанная на установлении сходства или различия между объектами;

в) мыслительная операция, позволяющая мысленно воссоединять целое из частей.

7. Сравнение – это:

а) мыслительная операция, основанная на установлении сходства или различия между объектами;

б) мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам.

в) мыслительная операция, основанная на выделении существенных свойств и связей предмета и отвлечении от других, несущественных.

Тема 2: Системный подход к решению проблем

1. Тектология – это:

а) общая теория организации (дезорганизации), наука об универсальных типах структурного преобразования систем;

б) концепция (система взглядов, установок), способствующая формулированию и преодолению проблем, порождаемых растущей сложностью взаимосвязанных систем, процессов и событий в окружающей мире;

в) перенос материальных, энергетических или информационных компонентов из одного объекта в другой.

2. _____ определил общую теорию систем как совокупность принципов исследования систем и набор отдельных эмпирически выявленных изоморфизмов в строении и функционировании разнородных системных объектов:

а) Берталанфи

б) Н. Винер

в) Джей Форрестер

3. _____ предложил методы исследования, основанные на рассмотрении систем с позиций модели «черного ящика»:

а) У. Эшби

б) Н. Винер

в) Джей Форрестер

4. Система – это:

а) совокупность элементов;

б) перенос материальных, энергетических или информационных компонентов из одного объекта в другой;

в) концепция (система взглядов, установок), способствующая формулированию и преодолению проблем, порождаемых растущей сложностью взаимосвязанных систем, процессов и событий в окружающей мире.

5. Связь – это:

а) перенос материальных, энергетических или информационных компонентов из одного объекта в другой;

б) совокупность элементов;

в) концепция (система взглядов, установок), способствующая формулированию и преодолению проблем, порождаемых растущей сложностью взаимосвязанных систем, процессов и событий в окружающей мире.

6. Среда – это:

а) сфера, ограничивающая структурное образование системы

б) совокупность элементов;

в) перенос материальных, энергетических или информационных компонентов из одного объекта в другой.

7. Развитие системы – это :

а) такое ее состояние, которое обеспечивает развитие свойств связей и отношений в рамках организационной структуры в продолжительном временном периоде, с учетом воздействия факторов внешней среды;

б) совокупность элементов;

в) перенос материальных, энергетических или информационных компонентов из одного объекта в другой.

Тема 3: Методы обращения с проблемами.

1. Чистая проблемная ситуация – это:

- а) такая проблемная ситуация, которая возникла на каком-либо одном из трех уровней иерархии системы и характеризуется одним из трех признаков;
- б) такая, которая имеет место на двух или трех уровнях системы одновременно и/или характеризуется двумя или тремя признаками;
- в) верного ответа нет.

2. Смешанной (сложной) проблемной ситуацией называется такая:

- а) которая имеет место на двух или трех уровнях системы одновременно и/или характеризуется двумя или тремя признаками;
- б) проблемная ситуация, которая возникла на каком-либо одном из трех уровней иерархии системы и характеризуется одним из трех признаков;
- в) верного ответа нет.

3. Метод игнорирования проблем (МИП):

- а) Основная идея данного метода заключается в том, что при возникновении проблемной ситуации (PS) не предпринимается никаких попыток установления причины ее возникновения и, следовательно, проблема не исследуется и не формулируется;
- б) основная идея данного метода заключается в том, что после формулирования проблемы ищется не средство ее преодоления, а сам исследуемый объект перестраивается (реструктуризуется) таким образом, чтобы аналогичные проблемы ни при каких условиях не могли возникнуть в этом объекте;
- в) данный метод состоит в том, что признаки нескольких случайно выбранных объектов переносят на рассматриваемый (фокальный, находящийся в фокусе внимания) объект, в результате чего получаются необычные сочетания, позволяющие преодолеть психологическую инерцию и косность мышления.

4. Метод недопущения возникновения проблемы (МНВП):

- а) Основная идея данного метода заключается в том, что после формулирования проблемы ищется не средство ее преодоления, а сам исследуемый объект перестраивается (реструктуризуется) таким образом, чтобы аналогичные проблемы ни при каких условиях не могли возникнуть в этом объекте;
- б) Основная идея данного метода заключается в том, что при возникновении проблемной ситуации (PS) не предпринимается никаких попыток установления причины ее возникновения и, следовательно, проблема не исследуется и не формулируется;
- в) Данный метод состоит в том, что признаки нескольких случайно выбранных объектов переносят на рассматриваемый (фокальный, находящийся в фокусе внимания) объект, в результате чего получаются необычные сочетания, позволяющие преодолеть психологическую инерцию и косность мышления.

5. Метод фокальных объектов:

- а) Данный метод состоит в том, что признаки нескольких случайно выбранных объектов переносят на рассматриваемый (фокальный, находящийся в фокусе внимания) объект, в результате чего получаются необычные сочетания, позволяющие преодолеть психологическую инерцию и косность мышления;
- б) Данный метод заключается в том, что вначале выделяются главные характеристики объекта оси, затем по каждой из них записываются всевозможные варианты-элементы;
- в) Данный метод способствует интенсификации поиска способа решения задачи, предусматривает применение списка наводящих вопросов, например: «А если сделать наоборот? А если изменить форму объекта? А если взять другой материал? А если уменьшить или увеличить объект?».

6. Метод морфологического анализа:

- а) Данный метод заключается в том, что вначале выделяются главные характеристики объекта - оси, затем по каждой из них записываются всевозможные варианты-элементы;

б) Данный метод способствует интенсификации поиска способа решения задачи, предусматривает применение списка наводящих вопросов, например: «А если сделать наоборот? А если изменить форму объекта? А если взять другой материал? А если уменьшить или увеличить объект?».

в) представляет собой связный граф, вершины которого, интерпретируются как цели, а ребра или дуги – как связи между ними. Это основной инструмент увязки целей верхнего уровня с конкретными средствами их достижения на нижнем уровне.

7. Метод контрольных вопросов:

а) Данный метод способствует интенсификации поиска способа решения задачи, предусматривает применение списка наводящих вопросов, например: «А если сделать наоборот? А если изменить форму объекта? А если взять другой материал? А если уменьшить или увеличить объект?».

б) представляет собой связный граф, вершины которого, интерпретируются как цели, а ребра или дуги – как связи между ними. Это основной инструмент увязки целей верхнего уровня с конкретными средствами их достижения на нижнем уровне.

в) Данный метод состоит в том, что признаки нескольких случайно выбранных объектов переносят на рассматриваемый (фокальный, находящийся в фокусе внимания) объект, в результате чего получаются необычные сочетания, позволяющие преодолеть психологическую инерцию и косность мышления;

Тема 4: . Проявление проблем. Инструменты идентификации проблем.

1. Контрольный листок – это:

а) бланк-формуляр или специальная форма для регистрации данных:

б) перенос материальных, энергетических или информационных компонентов из одного объекта в другой;

в) совокупность элементов.

2. Математическая зависимость, которая легла в основу принципа 80/20, была обнаружена в 1897 г. итальянским математиком и экономистом:

а) Вильфредо Парето

б) У. Эшби

в) Н. Винер

3. Метод основан на том, что вопросы помогают всесторонне изучить проблему и восполняют пробелы в понимании проблемной ситуации:

а) Пять «почему»

б) Дерево решений

в) Рыбий скелет

4. _____ используется для графического представления распределения значений или вариаций рассматриваемого показателя. В качестве показателя могут выступать разнообразные величины: длина, диаметр, продолжительность, затраты и т. д.:

а) Гистограмма

б) Дерево решений

в) Матричная диаграмма

5. _____ определяется как сочетание целей существования каждого ее элемента (создание системы целей):

а) целеполагание системы

б) создание структуры

в) миссия

6. _____ позволяет описать структурно-функциональную зависимость элементов в целом образовании (системе).

а) создание структуры целей системы

б) целеполагание системы

в) построение плана

7. _____ есть система достижения цели:

- а) стратегия
- б) миссия
- в) бизнес-план

Тема 5: Проблемно-целевое управление. Сложности решения проблем.

1. присущий каждому человеку уровень способности пользоваться мыслительными операциями является одной из основополагающих характеристик:

- а) интеллекта
- б) ума
- в) мышления

2. _____ в 1912 г. предложил измерять интеллектуальные способности человека с помощью теперь уже широко известного коэффициент – IQ:

- а) Вильям Штерн
- б) Игорь Ансофф
- в) И.А. Пригожин

3. _____ обеспечивается предметной направленностью, адресностью и временной определенностью (задается начало, конец и порядок достижения целей):

- а) конкретность целей
- б) точность и полнота целей
- в) достижимость целей

4. _____ зависят от специфики объекта и условий внешней среды, которая служит источником формирования целей.

- а) точность и полнота целей
- б) достижимость целей
- в) конкретность целей

5. _____ проверяется путем оценки имеющихся экономических, юридических, социальных психологических и иных препятствий.

- а) достижимость целей
- б) конкретность целей
- в) точность и полнота целей

6. Верно ли следующее утверждение: Эмоциональное лидерство мотивирует членов команды и поддерживает в них высокую преданность делу, добросовестное отношение, готовность к сотрудничеству.

- а) да
- б) нет

7. _____ может повлиять на результаты процесса по разрешению проблем. В нее входят старшие менеджеры. Они одобряют изменения и предоставляют ресурсы. Также в этой группе могут участвовать те, кто способен саботировать решение проблемы (сознательно или подсознательно).

- а) группа влияния
- б) группа заинтересованных людей
- в) группа менеджеров высшего звена

8. Эта группа не в состоянии повлиять на результаты процесса по разрешению проблемы, но может хорошо понимать причины их возникновения. Среди них есть те, кто может предложить творческие идеи для решения проблем. Этих людей не обязательно включать в группу по разрешению проблемы, но с ними обязательно нужно консультироваться.

- а) группа заинтересованных людей
- б) группа влияния
- в) группа менеджеров высшего звена

Тема 6: Методы активизации творческого мышления

1. Эмоциональность:

- а) рассматривается как метод объединения левосторонних и правосторонних мозговых процессов для тех, у кого преобладает левостороннее мышление.
- б) представляет собой воображение, видение, например, будущего изделия, конечного результата творческой работы или проблемы и путей ее решения.
- в) мотивирует интуицию и синтезирует мышление, развивая системную аналитику.

2. Визуализация:

- а) представляет собой воображение, видение, например, будущего изделия, конечного результата творческой работы или проблемы и путей ее решения.
- б) мотивирует интуицию и синтезирует мышление, развивая системную аналитику.
- в) как метод побуждения творчества основан на соединении двух различных предметов или явлений по общему принципу.

3. Аналогии – сравнения из различных дисциплин или отраслей знаний:

- а) этот метод мотивирует интуицию и синтезирует мышление, развивая системную аналитику.
- б) рассматривается как метод объединения левосторонних и правосторонних мозговых процессов для тех, у кого преобладает левостороннее мышление.
- в) представляет собой воображение, видение, например, будущего изделия, конечного результата творческой работы или проблемы и путей ее решения.

4. Метафора:

- а) как метод побуждения творчества основан на соединении двух различных предметов или явлений по общему принципу.
- б) объединяет рациональные процессы левого полушария мозга и креативность правого.
- в) мотивирует интуицию и синтезирует мышление, развивая системную аналитику.

5. Юмор:

- а) активно объединяет рациональные процессы левого полушария мозга и креативность правого.
- б) представляет собой воображение, видение, например, будущего изделия, конечного результата творческой работы или проблемы и путей ее решения.
- в) мотивирует интуицию и синтезирует мышление, развивая системную аналитику.

6. Прямая аналогия:

- а) представляет собой поиск, который обеспечивает процесс сравнения уже существующих решений в близких областях.
- б) построена на эмпатии – отождествлении личности одного человека с личностью другого. В этом случае, пытаясь «вжиться» в образ рассматриваемого объекта, стараются найти в себе какой-то отзвук того, что «делает» этот объект, понять его трудности, достоинства и недостатки как свои собственные.
- в) используется для описания предметов (или явлений), объективно существующих образов.

7. _____ сводят воедино две прежде не связанные плоскости мышления, благодаря чему появляется креативный результат:

- а) бисоциации
- б) ментальные карты
- в) вопросы

Тема 7: Методы поиска решений

1. _____ строятся на основе практической деятельности, осмысление которой дает представление о сути и особенностях событий и ситуаций:

- а) эмпирические методы:
- б) мыслительно-логические методы

2. Прямое наблюдение:

а) производится в реальном масштабе времени и на основе непосредственного общения или прямых коммуникаций;

б) основывается на опосредованных связях и коммуникациях, а также дифференциации временного режима наблюдений (выбор специальных отрезков времени).

3. Косвенное наблюдение:

а) основывается на опосредованных связях и коммуникациях, а также дифференциации временного режима наблюдений (выбор специальных отрезков времени)

б) производится в реальном масштабе времени и на основе непосредственного общения или прямых коммуникаций;

4. Участвующее наблюдение:

а) основано на том, что наблюдатель берется за выполнение какой-либо работы в организации, для того чтобы самому лучше понять специфику решаемой проблемы.

б) намеренно создаются трудности для кого-то из работников организации, с тем чтобы проследить за реакцией.

в) направлены на анализ взаимодействия работников в решении проблем.

5. Проблематизирующее наблюдение:

а) намеренно создаются трудности для кого-то из работников организации, с тем чтобы проследить за реакцией.

б) основано на том, что наблюдатель берется за выполнение какой-либо работы в организации, для того чтобы самому лучше понять специфику решаемой проблемы.

в) направлены на анализ взаимодействия работников в решении проблем.

6. Экспертные суждения:

а) содержательные высказывания (определяющие состав, структуру, функциональность исследуемой системы, сущностей и их атрибутов), количественная или качественная оценка какой-либо сущности (т. е. определение количественных и качественных атрибутов и их значений).

б) перенос материальных, энергетических или информационных компонентов из одного объекта в другой;

в) совокупность элементов.

7. _____ – это определенным образом организованный набор вопросов, ответы на которые позволяют получить информацию об объекте экспертизы, необходимую для проведения управленческого анализа:

а) Анкета

б) Экспертное ранжирование

в) Визуализация

Тема 8: Методы групповой работы в решении проблем

1. _____ – механизм аккумуляции и передачи коллективного опыта, причем главным в этом механизме является сам процесс деятельности ее участников, поэтому важным является не только распределение ролей и определение правил игровых действий, но и моделирование игрового процесса и сопутствующего ему эмоционального напряжения:

а) Игра

б) Визуализация

в) Моделирование

2. В деловой игре, как отмечает _____, синтезируются характеристические признаки метода анализа конкретных ситуаций, игрового проектирования и ситуационно-ролевых игр. Поэтому игра строится на моделировании объекта управления, но для принятия решений в ней обязательно должны быть и должностные, и игровые роли, а также необходимо игровое проектирование решений и взаимодействие участников:

а) В.Я. Платов

б) А.И. Пригожин

в) А. Маслоу

3. предназначены для решения значимых социально-экономических проблем, когда требуется объединение усилий специалистов различного профиля для выработки нестандартных решений:

- а) организационно-деятельностные игры
- б) деловые игры
- в) имитационные модели

4. _____ заключается, во-первых, в том, что консультант всегда приносит в группу новые научные знания. Это происходит как в результате реализации самой методики групповой работы, так и в процессе проведения небольших информационных сообщений:

- а) Работа по содержанию
- б) Работа по планированию
- в) Работа по анализу

5. Главное в активизации коллективного мышления —:

а) способность консультанта удерживать внимание членов группы на обсуждаемом объекте.

б) после непродолжительного начала провести деловую игру, раскрывающую основные особенности работы в группе.

в) почувствовать ситуацию и найти прием, активизирующий процесс.

6. _____ дает новое качество, используемое для поиска решений проблемы:

- а) Синергический эффект
- б) Визуализация
- в) Моделирование

7. Существуют методы:

- а) универсальные и специальные
- б) формальные и неформальные
- в) групповые и индивидуальные

Тема 9: Проблемы реализации решений

1. В самом общем виде процесс изменений по аналогии с моделью американского социолога _____ об относительном постоянстве организма (гомеостазисе) или динамической стабильности можно описать как размораживание — изменения — замораживание:

- а) Курта Левина
- б) Вильяма Штерна
- в) А. Маслоу

2. Перестройка организации:

а) предполагает ее фундаментальное изменение, затрагивающее миссию и организационную культуру. Данный тип изменения может проводиться, когда организация меняет свою отрасль и, соответственно, меняются ее продукт и место на рынке.

б) проводится на стадии выполнения стратегии, если организация не меняет отрасли, но при этом в ней происходят радикальные изменения, вызванные, например, ее слиянием с аналогичной организацией.

в) осуществляется, когда организация выходит с новым продуктом на рынок и пытается получить для него покупателей. В этом случае изменения затрагивают производственный процесс, а также маркетинг, особенно в той его части, которая связана с привлечением внимания к новому продукту.

3. Радикальное преобразование:

а) проводится на стадии выполнения стратегии, если организация не меняет отрасли, но при этом в ней происходят радикальные изменения, вызванные, например, ее слиянием с аналогичной организацией.

б) предполагает ее фундаментальное изменение, затрагивающее миссию и организационную культуру. Данный тип изменения может проводиться, когда организация меняет свою отрасль и, соответственно, меняются ее продукт и место на рынке.

в) осуществляется, когда организация выходит с новым продуктом на рынок и пытается получить для него покупателей. В этом случае изменения затрагивают производственный процесс, а также маркетинг, особенно в той его части, которая связана с привлечением внимания к новому продукту.

4. Умеренное преобразование:

а) осуществляется, когда организация выходит с новым продуктом на рынок и пытается получить для него покупателей. В этом случае изменения затрагивают производственный процесс, а также маркетинг, особенно в той его части, которая связана с привлечением внимания к новому продукту.

б) связано с проведением преобразований в маркетинговой сфере с целью поддержания интереса к продукту организации. Эти изменения несущественны, и их проведение мало затрагивает деятельность организации в целом.

в) происходит, когда организация постоянно реализует одну и ту же стратегию. В этом случае на стадии выполнения стратегии не требуется проводить никаких изменений, потому что при определенных обстоятельствах организация может получать хорошие результаты, опираясь на накопленный опыт. Однако при таком подходе очень важно чутко следить за возможными нежелательными изменениями во внешней среде.

5. Обычные изменения:

а) связаны с проведением преобразований в маркетинговой сфере с целью поддержания интереса к продукту организации. Эти изменения несущественны, и их проведение мало затрагивает деятельность организации в целом.

б) проводятся на стадии выполнения стратегии, если организация не меняет отрасли, но при этом в ней происходят радикальные изменения, вызванные, например, ее слиянием с аналогичной организацией.

в) осуществляются, когда организация выходит с новым продуктом на рынок и пытается получить для него покупателей. В этом случае изменения затрагивают производственный процесс, а также маркетинг, особенно в той его части, которая связана с привлечением внимания к новому продукту.

6. Неизменяемое функционирование:

а) происходит, когда организация постоянно реализует одну и ту же стратегию. В этом случае на стадии выполнения стратегии не требуется проводить никаких изменений, потому что при определенных обстоятельствах организация может получать хорошие результаты, опираясь на накопленный опыт. Однако при таком подходе очень важно чутко следить за возможными нежелательными изменениями во внешней среде.

б) предполагает ее фундаментальное изменение, затрагивающее миссию и организационную культуру. Данный тип изменения может проводиться, когда организация меняет свою отрасль и, соответственно, меняются ее продукт и место на рынке.

в) осуществляется, когда организация выходит с новым продуктом на рынок и пытается получить для него покупателей. В этом случае изменения затрагивают производственный процесс, а также маркетинг, особенно в той его части, которая связана с привлечением внимания к новому продукту.

7. Теория «Е»:

а) исходит из примата финансовых целей и ориентируется на их эффективное достижение, учитывающее постоянное давление акционеров компании. В данном случае обеспечение роста и развития направлено главным образом на капитализацию собственности акционеров.

б) рассматривает организацию как саморазвивающуюся систему и в большей степени ориентирована на корпоративную культуру, цели и мотивы сотрудников организации. В

рамках этой теории развитие организации рассматривается как средство развития работников.

7.3.2. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.

1-ый рейтинг контроль

1. Аспекты и характеристики системного мышления (СМ), задачи решаемые с помощью СМ.
2. Слабые сигналы об изменениях в среде функционирования, основные факторы, порождающие слабые сигналы о происходящих и грядущих событиях.
3. Основные понятия системного мышления.
4. Теория систем как научная дисциплина.
5. Сущность и содержание категории «система». Общие свойства системы.
6. Сущность системного подхода.
7. Сопоставление комплексного и системного подходов.
8. Ограниченность системного подхода по А.И. Пригожину.
9. Классификация систем.
10. Основные характеристики связей. Классификация связей.
11. Определения понятий «проблема», «проблемная ситуация».
12. Признаки проблемы.
13. Виды отношений между проблемной ситуацией (PS) и проблемой (Pr).
14. Анализ причин возникновения проблемных ситуаций по каждому из восьми параметров системы.
15. Классификации проблем по различным признакам.
16. Методы обращения с проблемами.

2-ой рейтинг контроль

1. Этапы системного анализа проблем развития организаций.
2. Этапы постановки проблем.
3. Целеполагание системы. Модель состава целей.
4. Основные требования, предъявляемые к формулированию целей: конкретность, точность, полнота и отсутствие противоречий.
5. Процедура разработки дерева целей.
6. Определение стратегии и ее ориентира (видения) Игоря Ансоффа.
7. Структура системы целей.
8. Распределение факторов, влияющих на формирование целей.
9. Конфликт эмоций и сложности проблем.
10. Параметры интеллекта и решение проблем.
11. Зоны влияния ЕО и IQ.
12. Структура навыков эмоционального интеллекта.
13. Этапы усиления сплоченности работников.
14. Пять слагаемых креативности.
15. Компоненты творческого решения.
16. Четыре вида аналогий: прямые, личные, символические и фантастические аналогии.
17. Конфигуратор принципа бисоциации.
18. Стратегия Диснея.
19. Контрольная таблица Алекса Осборна.
20. Ментальная провокация как техника креативности, разработанная Эдвардом де Боно.
21. Концептуальный веер Эдварда де Боно.

3-ий рейтинг контроль

1. Эмпирические методы исследования.

2. Мыслительно-логические методы исследования. Методы наблюдений: прямые и косвенные.
3. Метод экспертного оценивания.
4. Типовые задачи, решаемые методом экспертного оценивания.
5. Методы сбора экспертной информации.
6. Стадии разработки систем.
7. Четыре главных фактора эффективности применения межгрупповой работы А.И. Пригожина.
8. Общий алгоритм межгрупповой работы.
9. Основные элементы в понятии «управление изменениями».
10. Восемь факторов преодоления сопротивления Э. Хьюза.
11. Причины сопротивлений нововведениям А.И. Пригожина.
12. Систематизация основных факторов антиинновационного поведения.
13. Четыре подхода для преодоления сопротивления изменениям.
14. Методы преодоления сопротивления изменениям.
15. Дж. Коттера и Л. Шлезингера.
16. Преимущества и недостатки подходов Дж. Коттера и Л. Шлезингера.

7.3.3. Перечень вопросов выносимых на промежуточную аттестацию

1. Аспекты и характеристики системного мышления (СМ), задачи решаемые с помощью СМ.
2. Слабые сигналы об изменениях в среде функционирования, основные факторы, порождающие слабые сигналы о происходящих и грядущих событиях.
3. Основные понятия системного мышления.
4. Теория систем как научная дисциплина.
5. Сущность и содержание категории «система». Общие свойства системы.
6. Сущность системного подхода.
7. Сопоставление комплексного и системного подходов.
8. Ограниченность системного подхода по А.И. Пригожину.
9. Классификация систем.
10. Основные характеристики связей. Классификация связей.
11. Определения понятий «проблема», «проблемная ситуация».
12. Признаки проблемы.
13. Виды отношений между проблемной ситуацией (PS) и проблемой (Pr).
14. Анализ причин возникновения проблемных ситуаций по каждому из восьми параметров системы.
15. Классификации проблем по различным признакам.
16. Методы обращения с проблемами.
17. Выявление критической трудности как метод, предназначенный для идентификации проблемной области.
18. Приоритетные проблемы и диаграмма Парето.
19. Инструменты идентификации проблем.
20. Метод контрольного листка.
21. Этапы системного анализа проблем развития организаций.
22. Этапы постановки проблем.
23. Целеполагание системы. Модель состава целей.
24. Основные требования, предъявляемые к формулированию целей: конкретность, точность, полнота и отсутствие противоречий.
25. Процедура разработки дерева целей.
26. Определение стратегии и ее ориентира (видения) Игоря Ансоффа.
27. Структура системы целей.
28. Распределение факторов, влияющих на формирование целей.

29. Конфликт эмоций и сложности проблем.
30. Параметры интеллекта и решение проблем.
31. Зоны влияния ЕО и IQ.
32. Структура навыков эмоционального интеллекта.
33. Этапы усиления сплоченности работников.
34. Пять слагаемых креативности.
35. Компоненты творческого решения.
36. Четыре вида аналогий: прямые, личные, символические и фантастические аналогии.
37. Конфигуратор принципа бисоциации.
38. Стратегия Диснея.
39. Контрольная таблица Алекса Осборна.
40. Ментальная провокация как техника креативности, разработанная Эдвардом де Боно.
41. Концептуальный веер Эдварда де Боно.
42. Эмпирические методы исследования.
43. Мыслительно-логические методы исследования. Методы наблюдений: прямые и косвенные.
44. Метод экспертного оценивания.
45. Типовые задачи, решаемые методом экспертного оценивания.
46. Методы сбора экспертной информации.
47. Стадии разработки систем.
48. Четыре главных фактора эффективности применения межгрупповой работы А.И. Пригожина.
49. Общий алгоритм межгрупповой работы.
50. Основные элементы в понятии «управление изменениями».
51. Восемь факторов преодоления сопротивления Э. Хьюза.
52. Причины сопротивлений нововведениям А.И. Пригожина.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижений компетенций являются внутривузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятий и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки (специальности), которые размещаются на информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

8.1. Основная литература:

1. Ксенчук, Е. В. Системное мышление: границы ментальных моделей и системное видение мира / Е. В. Ксенчук. – Москва: Дело, 2011. – 369 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486940>
2. Барнаган, В. С. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие: [16+] / В. С. Барнаган ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 228 с. : табл., схем., граф., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567189>

3. Горелов, В. И. Системное моделирование в социально-экономической сфере / В. И. Горелов, О. Л. Карелова, Т. Н. Ледащева ; под общ. ред. В. И. Горелова; Российская международная академия туризма. – Москва: Логос, 2012. – 158 с.: ил. – (Туристика: монографические исследования). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258443>

8.2. Дополнительная литература:

4. Балдин, К. В. Управленческие решения: учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва: Дашков и К, 2020. – 495 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213>

5. Киселев, А. А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры : [16+] / А. А. Киселев. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 182 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648>

6. Кугаевских, А. В. Проектирование информационных систем. Системная и бизнес-аналитика: учебное пособие: [16+] / А. В. Кугаевских ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 256 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573827>

8.3. Периодические издания

7. Вестник МГУ. Сер. Экономика: научный журнал. - М.: МГУ; Экономический факультет, 1946 (Тип. Издательства МГУ) -. - Выходит раз в два месяца.

8. Вопросы экономики: теорет. и науч. - практ. журн./ учред. НП "Ред. журн. "Вопросы экономики", гл. ред. О.И. Ананьин. - М.: НП "Ред. журн. "Вопросы экономики", Ин-т экон. РАН, 1929 (ФГУП "Изд-во и типография газеты "Красная звезда") - . - Выходит ежемесячно.

9. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- **ЭБС «Издательства Лань»**

Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»

ООО «Издательство Лань».

Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год

<http://e.lanbook.com/>

- **Сетевая электронная библиотека**

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный

<http://e.lanbook.com/>

<http://seb.e.lanbook.com/>

- **ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть**

ООО «Директ-Медиа»

Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год

<http://biblioclub.ru>

- **Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**

ООО Научная электронная библиотека.

Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год

<http://elibrary.ru>

Гарант

ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций, практические занятия), работа на которых обладает определенной спецификой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Практические занятия - групповая форма занятий, проходящих при активном участии студентов. Такие занятия способствуют углублённому изучению наиболее сложных вопросов дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На практических занятиях студенты учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Умение выступать перед аудиторией и грамотно обосновывать свою позицию – необходимые для будущих управленцев (менеджеров) навыки.

Студент должен тщательно готовиться к практическим занятиям путем проработки теоретических положений по теме занятия из конспекта лекции, рекомендуемых учебников, учебных пособия, дополнительной литературы, интернет - источников.

Работа и ответы на практических занятиях, приходящиеся на каждый промежуточный рубеж оценивается в **15** баллов (за две точки - **30** баллов).

Раздел «Самостоятельная работа» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, методические указания, рекомендуемые страницы и т.д.). Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);

- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контроле и при промежуточной аттестации.

Студенты заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, ознакамливаются с целями и задачами изучения дисциплины, с перечнем вопросов которые они должны изучать для формирования индикаторов достижения компетенции, запланированных в рабочей программе.

Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным работам, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Дисциплина «Системное мышление и решение проблем» рассчитана на изучение в один семестр и заканчивается зачетом.

11. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

11.1 Лицензионное программное обеспечение

AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н

Антиплагиат.ВУЗ 5.0 Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020»

лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition №

лицензии 26ЕС-241021-134643-810-2826, договор № 651/А от 18.10.2024 г. до 31.10.2025

11.2 Интернет-ресурсы свободного доступа

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
Электронная библиотека «Книгоноша.net»	KnigoNosha.net
Бесплатная библиотека TULULU.RU	tululu.ru
Библиотека «Ихтика»	ihtik.lib.ru
Библиотека «Гумер»	gumer.info
Корпоративный менеджмент	www.cfin.ru
Административно-Управленческий Портал - публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу	http://www.aup.ru
Официальный интернет-портал правовой информации.	http://pravo.gov.ru
Библиотека бесплатных электронных книг на тему бизнеса, финансов, менеджмента, экономики.	www.finbook.biz
Электронная библиотека центра «Предпринимательство и малый бизнес»	www.esbc.ru
Консультант Плюс.	http://www.consultant.ru

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п./п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, Мультимедиа-проектор Проектор BenQ. Персональный компьютер Intel Core I5-3330
2.	Практические занятия	Аудитория для проведения практических занятий	Компьютер Intel Core I5-3330 с выходом в Internet. Проектор BenQ. Интерактивная доска Smart Board. Устройство восприятия Microlab 2.1. Принтер Canon. Веб-камера A4Tech. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, информационные и методические материалы.
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет), для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютера с выходом в интернет